

## Area strategica: 01 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

...

### Obiettivo strategico: 1.1 INNOVARE L'INFORMAZIONE STATISTICA ED ECONOMICA PER LE IMPRESE

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di conclusione dei procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità del R. I. (tra il 2011 ed il 2012) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Numero cancellazioni effettuate, subordinatamente all'effettivo riscontro degli Enti terzi ed al permanere delle condizioni di cui al DPR 247/004 da verificarsi per ogni singola posizione/Numero procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità R.I. tra il 2011 ed il 2012*100	100	---	Anno: 2022 >= 1,5% Anno: 2023 >= 2% Anno: 2024 >= 2%

### Obiettivo operativo: 1.1.1.A VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO CAMERALE COSTITUITO DAL REG.IMPR.E BANCHE DATI

Responsabili: MAURO CRISCUOLO

#### Unità organizzative coinvolte

A2 - MONI MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I.

### Azione: 1.1.1.A.1 Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti

Responsabile: MAURO CRISCUOLO

Note

**Unità organizzative coinvolte**

**SAN** SANZIONI R.I.  
**COQ** CONTROLLO QUALITA' DATI R.I.

**Risorse umane coinvolte**

PALO CRISTINA  
SALVATI GIOVANNA  
SERINO GIULIO

**Percentuale di impegno stimato****KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Grado di conclusione dei procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità del R.I. (tra il 2011 ed il 2012) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Numero cancellazioni effettuate, subordinatamente all'effettivo riscontro degli Enti terzi ed al permanere delle condizioni di cui al DPR 247/004 da verificarsi per ogni singola posizione/Numero procedimenti di cancellazione avviati con il progetto Qualità R.I. tra il 2011 ed il 2012*100	50	---	>= 1,5%
numero provvedimenti di accertamento e contestazione emessi nell'anno (Sanzioni R.I.) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero provvedimenti di accertamento e contestazione emessi nell'anno	50	---	>= 1.800

**Obiettivo operativo: 1.1.1.B PROSEGUIRE LE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO ECONOMICO E SISTEMATIZZARE L'INFORMAZIONE STATISTICA**

...

**Responsabili:** RAFFAELE DE SIO

**Unità organizzative coinvolte**

**STAF1** UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

**A3 - STAFF** UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA 4

**Azione: 1.1.1.B.1 Fornire statistiche e dati in modo puntuale e fruibile**

--

**Responsabile:** RAFFAELE DE SIO

**Note**

.

**Unità organizzative coinvolte**

**PRS** STUDI E SUPPORTO STRATEGICO

**Risorse umane coinvolte**

CELESTINO SOFIA

GIANNATTASIO IRENE

**Percentuale di impegno stimato**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Report/Focus di interesse economico-statistico prodotti <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Report/Focus di interesse economico-statistico prodotti	50	---	>= 12
Statistica e Prezzi - Pubblicazione periodica di listini prezzi (indicatore SI/NO) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Pubblicazione periodica dei listini prezzi (indicatore SI/NO)	50	---	SI

**Obiettivo strategico: 2.1 AUMENTARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA PERCEPITO DALL'UTENZA**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Grado di interesse alle informazioni presenti sul sito istituzionale	Tempo medio di permanenza sul sito camerale(t)/Tempo medio di permanenza sul sito camerale(t-1)*100	10	---	Anno: 2022 <= 100% Anno: 2023 <= 100% Anno: 2024 <= 100%
Grado di utilizzo del sito istituzionale della CCIAA	Numero di accessi al sito istituzionale nell'anno(t)/Numero di accessi al sito istituzionale nell'anno(t-1)	10	---	Anno: 2022 >= 1,01 Anno: 2023 >= 1,01 Anno: 2024 >= 1,01
Aggiornamento sezioni "amministrazione trasparente" del sito web	numero sezioni "amministrazione trasparente" implementate nel sito web	10	---	Anno: 2022 >= 64 Anno: 2023 >= 64 Anno: 2024 >= 64
Attuazione della formazione specifica prevista dal PTPC	percentuale dipendenti interessati dalla formazione prevista dal PTPC	10	---	Anno: 2022 >= 0,8 Anno: 2023 >= 0,8 Anno: 2024 >= 0,8
Realizzare l'indagine di Customer satisfaction annualmente	Realizzare l'indagine di Customer satisfaction annualmente	10	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Anticorruzione - Registro delle Imprese - assegnazione casuale pratiche	Anticorruzione - Registro delle Imprese - assegnazione casuale pratiche da lavorare	10	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Anticorruzione - Registro delle Imprese - turnazione addetti	Anticorruzione - Registro delle Imprese - turnazione degli addetti tra lavorazione pratiche telematiche e sportelli	10	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Anticorruzione - Regolazione e tutela del mercato - rotazione dei responsabili dei procedimenti amministrativi	Anticorruzione - Regolazione e tutela del mercato - rotazione dei responsabili dei procedimenti amministrativi	10	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Anticorruzione - Diritto annuo e contenzioso tributario - turnazione interventi in rappresentanza dell'Ente innanzi ai diversi gradi di giustizia tributaria	Anticorruzione - Diritto annuo e contenzioso tributario - turnazione interventi in rappresentanza dell'Ente innanzi ai diversi gradi di giustizia tributaria	10	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Anticorruzione - Sanzioni Registro Imprese - mantenimento dei principi di trasparenza previsti dal Piano anticorruzione	Anticorruzione - Sanzioni Registro Imprese - mantenimento dei principi di trasparenza previsti dal Piano anticorruzione	10	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI

**Obiettivo operativo: 2.1.1.A POTENZIARE LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E RENDERE PIU' EFFICACE IL DIALOGO COL TERRITORIO**

**Responsabili:** RAFFAELE DE SIO

**Unità organizzative coinvolte**

**STAF1** UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

**Azione: 2.1.1.A.1 Migliorare il sito istituzionale**

**Responsabile:** RAFFAELE DE SIO

**Note**

...

**Unità organizzative coinvolte**

**CER** STAMPA E CERIMONIALE

**Risorse umane coinvolte**

MILITO GERARDO

**Percentuale di impegno stimato**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Sito web istituzionale - incremento sessioni nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Sito web - numero sessioni nell'anno corrente (t)/Sito web - numero sessioni nell'anno precedente (t-1)*100	33,33	---	>= 100%
Grado di interesse alle informazioni presenti sul sito istituzionale <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Tempo medio di permanenza sul sito camerale(t)/Tempo medio di permanenza sul sito camerale(t-1)*100	33,33	---	<= 100%
Sito web istituzionale - miglioramento della frequenza di rimbalzo degli utenti <i>Tipologia KPI: qualità</i>	sito web - frequenza di rimbalzo nell'anno corrente (t)/sito web - frequenza di rimbalzo nell'anno precedente (t-1)*100	33,34	---	<= 100%

**Azione: 2.1.1.A.3 Realizzare rassegne stampa**

**Responsabile:** RAFFAELE DE SIO

**Unità organizzative coinvolte**

**CER** STAMPA E CERIMONIALE

**Risorse umane coinvolte**

MILITO GERARDO

**Percentuale di impegno stimato****KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Stampa e cerimoniale - rassegne stampa realizzate nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero rassegne stampa realizzate nell'anno	100	---	>= 220

**Obiettivo operativo: 2.1.1.B GARANTIRE LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E L'EFFETTIVA ACCOUNTABILITY VERSO L'ESTERNO**

Responsabili: RAFFAELE DE SIO

**Unità organizzative coinvolte**

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

**Azione: 2.1.1.B.1 Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione**

Responsabile: RAFFAELE DE SIO

**Unità organizzative coinvolte**

ASG AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

UDP GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

**Risorse umane coinvolte**

D'AURIA GIOVANNA  
DE LUCA EMILIA  
FRADDANNO MASSIMILIANO

**Percentuale di impegno stimato**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Aggiornamento sezioni "amministrazione trasparente" del sito web <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero sezioni "amministrazione trasparente" implementate nel sito web	33,33	---	>= 64
Attuazione della formazione specifica prevista dal PTPC <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	percentuale dipendenti interessati dalla formazione prevista dal PTPC	33,33	---	>= 0,8
Grado di realizzazione delle attività di prevenzione e trasparenza <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	attività realizzate per la prevenzione e la trasparenza/attività da realizzare per la prevenzione e la trasparenza*100	33,34	---	>= 100%

**Obiettivo operativo: 2.1.1.C POTENZIARE IL RUOLO DELL'URP QUALE GARANZIA DEL DIRITTO D'INFORMAZIONE E DI TRASPARENZA**

...

**Responsabili:** ANTONIO LUCIANI

**Unità organizzative coinvolte**

**A1- AA.GG.** AFFARI GENERALI E PERSONALE

**Azione: 2.1.1.C.1 Livello di soddisfazione dell'utenza con riferimento all'Ufficio Relazioni con il Pubblico**

...

**Responsabile:** ANTONIO LUCIANI

**Note**

..

**Unità organizzative coinvolte**

**URP** RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**Risorse umane coinvolte**

MARESCA ROBERTA

**Percentuale di impegno stimato**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Ufficio U.R.P. - risultanze (% valutazioni buono+discreto, [valore medio, se presenti più sottovoci di indagine]) espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction) <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Ufficio U.R.P. - numero valutazioni espresse (buono+discreto [valore medio, se presenti più sottovoci di indagine]) dall'utenza (Customer/People satisfaction)/Ufficio U.R.P. - Totale valutazioni espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction)*100	50	---	>= 60%
Realizzare l'indagine di Customer satisfaction annualmente <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Realizzare l'indagine di Customer satisfaction annualmente	50	---	SI



## Obiettivo strategico: 2.2 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

Note

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Segreteria di Presidenza - Predisposizione di memorie a supporto dell'Organo Politico per interventi in rappresentanza dell'Ente	Segreteria di Presidenza - Predisposizione di memorie a supporto dell'Organo Politico per interventi in rappresentanza dell'Ente	100	---	Anno: 2022 >= 8 Anno: 2023 >= 8 Anno: 2024 >= 8

## Obiettivo operativo: 2.2.1.A GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

### Unità organizzative coinvolte

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

### Azione: 2.2.1.A.1 Gestione e supporto organi istituzionali

GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

Responsabile: RAFFAELE DE SIO

Note

### Unità organizzative coinvolte

SEP SEGRETERIA PRESIDENZA  
SET SEGRETERIA TECNICA ORGANI COLLEGIALI

### Risorse umane coinvolte

BONFIGLIO PATRIZIA  
MONTUORI ANNA

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Segreteria di Presidenza - Gestione protocolli elettronici e mail in arrivo e in uscita - (Segreterie di Presidenza e Tecnica) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Gestione protocolli elettronici e mail in arrivo e in uscita - Segreterie di Presidenza e Tecnica	50	---	>= 2.000
Segreteria di Presidenza - Predisposizione di memorie a supporto dell'Organo Politico per interventi in rappresentanza dell'Ente <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Segreteria di Presidenza - Predisposizione di memorie a supporto dell'Organo Politico per interventi in rappresentanza dell'Ente	50	---	>= 8

## Obiettivo operativo: 2.2.1.B ATTIVITA' DI PROGRAMMAZIONE

### Unità organizzative coinvolte

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

## Azione: 2.2.1.B.1 Programmazione degli interventi a sostegno del territorio e dell'economia locale

Responsabile: RAFFAELE DE SIO

### Note

### Unità organizzative coinvolte

PRS STUDI E SUPPORTO STRATEGICO

### Risorse umane coinvolte

GIANNATTASIO IRENE

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Studi, supporto strategico, programmazione, statistica e prezzi - provvedimenti relativi alla "programmazione di dettaglio" (n. ) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Studi, supporto strategico, programmazione, statistica e prezzi - provvedimenti relativi alla "programmazione di dettaglio" (n. )	100	---	>= 4

**Obiettivo strategico: 3.1 RIDUZIONE DEI COSTI DELLA BUROCRAZIA**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Livello di collaborazione con altre PP.AA. (certificazioni PP.AA.)	numero visure rilasciate ad altre PP.AA. (certificazioni PP.AA.)	100	---	Anno: 2022 <= 1.200 Anno: 2023 <= 1.100 Anno: 2024 <= 1.000

**Obiettivo operativo: 3.1.1.A INFORMATIZZAZIONE DEI SERVIZI E IMPIEGO SISTEMATICO DELLE TECNOLOGIE ICT**

**Responsabili:** MAURO CRISCUOLO

**Unità organizzative coinvolte**

**A2 - COORD** UFFICI COORDINATI DAI CAPI SERVIZIO "ATTIVITA' REGOLATE" E "MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I."

**Azione: 3.1.1.A.1 Gestire un call center per assistenza di primo e secondo livello (R.I.,Art.,D.A.)**

**Responsabile:** MAURO CRISCUOLO

**Unità organizzative coinvolte**

**A2 - COORD** UFFICI COORDINATI DAI CAPI SERVIZIO "ATTIVITA' REGOLATE" E "MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I."

Risorse umane coinvolte	Percentuale di impegno stimato
CALABRESE MARIANNA	
DEL GROSSO MAURIZIO	
DI LEVA MARIA	
GALDI ANGELA	
MONTONE MARIA GRAZIA	
NAPOLI GAETANA	
PALO CRISTINA	
RAVERA ALFONSO	
SANGIOVANNI ATTILIO	
SCANNIELLO MICHELANGELO	

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Numero contatti tramite call center e registro.impresa (a/m mail) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Numero contatti tramite call center e registro.impresa (a/m mail)	100	---	>= 12.000

## Obiettivo strategico: 3.2 RIDUZIONE DEI TEMPI DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno*100	25	---	Anno: 2022 >= 17,25% Anno: 2023 >= 17,25% Anno: 2024 >= 17,25%
Grado di utilizzo della modalità informatica nelle comunicazioni verso l'esterno. <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Numero di comunicazioni trasmesse all'esterno tramite modalità informatica./Numero totale comunicazioni trasmesse all'esterno, con esclusione dell'ufficio Ordinanze.	25	---	Anno: 2022 >= 0,7 Anno: 2023 >= 0,71 Anno: 2024 >= 0,72
Ufficio Registro Imprese - risultanze (% valutazioni buono+discreto) espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction) <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Ufficio Registro Imprese - numero valutazioni espresse (buono+discreto) dall'utenza (Customer/People satisfaction)/Ufficio Registro Imprese - Totale valutazioni espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction)*100	25	---	Anno: 2022 >= 60% Anno: 2023 >= 60% Anno: 2024 >= 60%
Registro delle imprese - lavorazione modelli S1 non sospesi	Registro delle imprese - lavorazione modelli S1 non sospesi (gg.)	25	---	Anno: 2022 <= 4 Anno: 2023 <= 4 Anno: 2024 <= 4

## Obiettivo operativo: 3.2.1.A RIDUZIONE DEI TEMPI DI LAVORAZIONE DELLE PRATICHE

**Responsabili:** MAURO CRISCUOLO

### Unità organizzative coinvolte

**A2 - COORD** UFFICI COORDINATI DAI CAPI SERVIZIO "ATTIVITA' REGOLATE" E "MONITORAGGIO PROCESSI E QUALITA' R.I."

## Azione: 3.2.1.A.1 Velocizzare e ottimizzare i tempi di gestione delle pratiche

...

**Responsabile:** MAURO CRISCUOLO

### Unità organizzative coinvolte

**PTC** PRATICHE TELEMATICHE - COORDINAMENTO DATA ENTRY

### Risorse umane coinvolte

CALABRESE MARIANNA

### Percentuale di impegno stimato

Risorse umane coinvolte	Percentuale di impegno stimato
DEL GROSSO MAURIZIO	
DI GILIO ULISSE	
DI LEVA MARIA	
GALDI ANGELA	
IANNICELLI GENNARO	
LIGUORI ANGIOLINA	
MONTONE MARIA GRAZIA	
NAPOLI GAETANA	
PAOLILLO LUIGI	
RAVERA ALFONSO	
SCANNIELLO MICHELANGELO	
TEDESCO RAFFAELE	

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno*100	25	---	>= 17,25%
Albi e Ruoli - Gestione richieste telematiche certificati di origine <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Albi e Ruoli - Gestione richieste telematiche certificati di origine	25	---	>= 4.000
Certificazioni e Registri - Visure, certificati, libri bollati, certificaz.PP.AA, richieste FF.OO. evase nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Visure, certificati, libri bollati, certificaz.PP.AA, richieste FF.OO. evase nell'anno	25	---	>= 9.000
Registro delle imprese - lavorazione modelli S1 non sospesi <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Registro delle imprese - lavorazione modelli S1 non sospesi (gg.)	25	---	<= 4

#### Azione: 3.2.1.A.2 Ottimizzare il procedimento di emissione delle ordinanze

...

Responsabile: CIRO DI LEVA

Unità organizzative coinvolte
ORDI      ORDINANZE

Risorse umane coinvolte	Percentuale di impegno stimato
D'AURIA GIOVANNA	
SBARDELLA DOMENICO	
TAFURI GIUSEPPE	10%

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Numero ordinanze emesse nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Numero ordinanze emesse nell'anno	100	---	>= 700

**Obiettivo strategico: 3.3 FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE**

Obiettivo comune sistema camerale

Note

.

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP	N. comuni aderenti al SUAP camerale/N. Totale comuni aderenti al SUAP*100	33,33	---	Anno: 2022 >= 50% Anno: 2023 >= 52% Anno: 2024 >= 54%
Grado di rilascio di strumenti digitali <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	N. strumenti digitali rilasciati/Imprese attive*100	33,33	---	Anno: 2022 >= 9% Anno: 2023 >= 9,5% Anno: 2024 >= 10%
Grado di adesione al cassetto digitale	N. imprese aderenti Cassetto digitale/Imprese attive*100	33,34	---	Anno: 2022 >= 20% Anno: 2023 >= 22% Anno: 2024 >= 24%



**Obiettivo strategico: 4.2 VIGILARE SULLA CONFORMITA' E SULLA SICUREZZA DEI PRODOTTI IMMESSI IN COMMERCIO**

(controllo visivo-formale)

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno	Numero ispezioni effettuate nell'anno	100	---	Anno: 2022 >= 28 Anno: 2023 >= 28 Anno: 2024 >= 28

**Obiettivo operativo: 4.2.1.A REALIZZARE ATTIVITA' DI CONTROLLO SU GIOCATTOLI, DPI, PRODOTTI GENERICI ECC.**

...

**Responsabili:** CIRO DI LEVA

**Unità organizzative coinvolte**

**A3 - R.T.M** REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

**Azione: 4.2.1.A.1 Attività di controllo su conformità e sicurezza dei prodotti**

Controllo visivo-formale

**Responsabile:** CIRO DI LEVA

**Unità organizzative coinvolte**

**METR** METRICO E ISPETTIVO

**Risorse umane coinvolte****Percentuale di impegno stimato**

CATONE ALFONSO  
VAIANO SALVATORE  
VICINANZA SERGIO

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Numero ispezioni effettuate nell'anno	100	---	>= 28

## Obiettivo strategico: 4.3 PROMUOVERE LA TUTELA DELLA PROPRIETA' INDUSTRIALE E DEI BENI IMMATERIALI

..

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Brevetti e Marchi: percentuale di pratiche chiuse (inviate telematicamente all'UIBM entro 10 giorni dal deposito)	Brevetti e Marchi: percentuale di pratiche chiuse (inviate telematicamente all'UIBM entro 10 giorni dal deposito)	50	---	Anno: 2022 >= 0,86 Anno: 2023 >= 0,86 Anno: 2024 >= 0,86
Ufficio Brevetti e Marchi - risultanze (% valutazioni buono+discreto) espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction) <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Ufficio Brevetti e Marchi - numero valutazioni espresse (buono+discreto) dall'utenza (Customer/People satisfaction)/Ufficio Brevetti e Marchi - Totale valutazioni espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction)*100	50	---	Anno: 2022 >= 70% Anno: 2023 >= 70% Anno: 2024 >= 70%

## Obiettivo operativo: 4.3.1.A REALIZZARE IL SERVIZIO DI RICEZIONE DELLE DOMANDE DI REGISTRAZIONE DI MARCHI E BREVETTI

**Responsabili:** CIRO DI LEVA

### Unità organizzative coinvolte

A3 - R.T.M      REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

## Azione: 4.3.1.A.1 Efficacia del servizio di ricezione delle domande di registrazione di Marchi e Brevetti

...

**Responsabile:** CIRO DI LEVA

### Unità organizzative coinvolte

BRMA      BREVETTI E MARCHI

### Risorse umane coinvolte

DELL'ANNO ALDO

### Percentuale di impegno stimato

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Brevetti e Marchi: percentuale di pratiche chiuse (inviate telematicamente all'UIBM entro 10 giorni dal deposito) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Brevetti e Marchi: percentuale di pratiche chiuse (inviate telematicamente all'UIBM entro 10 giorni dal deposito)	50	---	>= 0,86
Ufficio Brevetti e Marchi - risultanze (% valutazioni buono+discreto) espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction) <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Ufficio Brevetti e Marchi - numero valutazioni espresse (buono+discreto) dall'utenza (Customer/People satisfaction)/Ufficio Brevetti e Marchi - Totale valutazioni espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction)*100	50	---	>= 70%

## Obiettivo strategico: 4.4 PROMUOVERE LA TRASPARENZA DEL MERCATO

1 = 100%

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale dei protesti pubblicati entro il termine di legge previsto	Percentuale dei protesti pubblicati entro il termine di legge previsto	100	---	Anno: 2022 >= 0,9 Anno: 2023 >= 0,9 Anno: 2024 >= 0,9

## Obiettivo operativo: 4.4.1.A EROGARE IL SERVIZIO DI FRONT/BACK OFFICE SUI PROTESTI

...

Responsabili: CIRO DI LEVA

### Unità organizzative coinvolte

A3 - R.T.M REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

## Azione: 4.4.1.A.1 Efficacia del servizio di pubblicazione dei protesti

...

Responsabile: CIRO DI LEVA

### Unità organizzative coinvolte

PROT PROTESTI

### Risorse umane coinvolte

BASSANO MASSIMO  
DELLA MONICA ANTONELLO

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale dei protesti pubblicati entro il termine di legge previsto <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Percentuale dei protesti pubblicati entro il termine di legge previsto	100	---	>= 0,9

## Obiettivo strategico: 4.6 PROMUOVERE LA DIFFUSIONE DI PROCEDURE ALTERNATIVE PER LA SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

...

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Tempo medio organizzazione primo incontro mediazione civile obbligatoria <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Durata complessiva dei processi di organizzazione del primo incontro di mediazione civile obbligatoria, nell'anno/Procedure di mediazione civile obbligatorie gestite dalla CCIAA nell'anno	100	---	Anno: 2022 <= 43 Anno: 2023 <= 43 Anno: 2024 <= 43

## Obiettivo operativo: 4.6.1.A EROGARE IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

...

Responsabili: CIRO DI LEVA

### Unità organizzative coinvolte

A3 - R.T.M REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

## Azione: 4.6.1.A.1 Consolidare l'erogazione del servizio istituzionale di mediazione/conciliazione

...

Responsabile: CIRO DI LEVA

### Note

.

### Unità organizzative coinvolte

TCEU TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

### Risorse umane coinvolte

LANZA DANIELE

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
------------------	-----------	------	-------	--------

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Tempo medio organizzazione primo incontro mediazione civile obbligatoria <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Durata complessiva dei processi di organizzazione del primo incontro di mediazione civile obbligatoria, nell'anno/Procedure di mediazione civile obbligatorie gestite dalla CCIAA nell'anno	100	---	<= 43

**Obiettivo strategico: 5.3 MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO OCCUPAZIONALE PRESSO LE IMPRESE DEL TERRITORIO**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Adesione al progetto excelsior (SI/NO)	adesione progetto excelsior (SI/NO)	100	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI

**Obiettivo operativo: 5.3.1.A PARTECIPARE AL MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO OCCUPAZIONALE NELLE IMPRESE DEL TERRITORIO**

**Unità organizzative coinvolte**

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

**Azione: 5.3.1.A.1 Partecipare al monitoraggio dell'andamento occupazionale sul territorio**

**Responsabile:** IRENE GIANNATTASIO

**Unità organizzative coinvolte**

PRS STUDI E SUPPORTO STRATEGICO

**Risorse umane coinvolte**

CELESTINO SOFIA

**Percentuale di impegno stimato**



**Risorse umane coinvolte**

**Percentuale di impegno stimato**

GIANNATTASIO IRENE

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Partecipare al monitoraggio dell'andamento occupazionale presso le imprese del territorio (SI/NO) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Partecipare al monitoraggio dell'andamento occupazionale presso le imprese del territorio (SI/NO)	100	---	SI

Obiettivo strategico: 6.2 ACCOMPAGNARE LE IMPRESE NELLA RICERCA DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

...

KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Effettuare campagne di sensibilizzazione in occasione di bandi di finanziamento	numero campagne di sensibilizzazione realizzate in occasione di bandi di finanziamento	100	---	Anno: 2022 >= 12 Anno: 2023 >= 12 Anno: 2024 >= 12

Obiettivo operativo: 6.2.1.A EFFETTUARE CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE IN OCCASIONE DI BANDI DI FINANZIAMENTO

...

Responsabili: CIRO DI LEVA

Unità organizzative coinvolte

A3 - PROM. PROMOZIONE E SVILUPPO ECONOMICO

Azione: 6.2.1.A.1 Effettuare campagne di sensibilizzazione e organizzare incontri tematici in occasione di bandi di finanziamento

...

Responsabile: CIRO DI LEVA

Unità organizzative coinvolte

IIFA INCENTIVI ALLE IMPRESE E FINANZA AGEVOLATA

**Risorse umane coinvolte****Percentuale di impegno stimato**

PAGANO FABRIZIO

RICCIARDI NADIA

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Effettuare campagne di sensibilizzazione in occasione di bandi di finanziamento <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero campagne di sensibilizzazione realizzate in occasione di bandi di finanziamento	100	---	>= 12

## Obiettivo strategico: 6.4 SOSTENERE L'IMPRENDITORIA FEMMINILE E L'IMPRENDITORIA SOCIALE

...

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Comitato Imprenditoria Femminile: realizzazione incontri formativi nell'anno	Comitato Imprenditoria Femminile: realizzazione incontri formativi nell'anno	0	---	Anno: 2022 NO Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Comitato Imprenditoria Femminile: attribuzione del premio Venere d'Oro	Comitato Imprenditoria Femminile: attribuzione del premio Venere d'Oro	0	---	Anno: 2022 NO Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Avvio delle procedure di ricostituzione del Comitato Imprenditoria Femminile (C.I.F.)	Avvio delle procedure di ricostituzione del Comitato Imprenditoria Femminile (C.I.F.)	100	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 NO Anno: 2024 NO

## Obiettivo operativo: 6.4.1.A PROSEGUIRE LE ATTIVITA' FORMATIVE DI GENERE E IL PREMIO VENERE D'ORO

...

**Responsabili:** RAFFAELE DE SIO

### Unità organizzative coinvolte

**STAF1** UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

## Azione: 6.4.1.A.1 Proseguire le attività formative di genere e il premio venere d'oro

...

**Responsabile:** RAFFAELE DE SIO

### Unità organizzative coinvolte

**SET** SEGRETERIA TECNICA ORGANI COLLEGIALI

### Risorse umane coinvolte

BONFIGLIO PATRIZIA

### Percentuale di impegno stimato

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Avvio delle procedure di ricostituzione del Comitato Imprenditoria Femminile (C.I.F.) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Avvio delle procedure di ricostituzione del Comitato Imprenditoria Femminile (C.I.F.)	100	---	SI

**Obiettivo strategico: 7.1 INTERNAZIONALIZZAZIONE: SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE**

Contiene KPI relativi ad obiettivo comune del sistema camerale

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Promozione e sviluppo economico - Contributi fiere - tempo medio di liquidazione dei contributi (dalla data di acquisizione di IBAN e DURC)	Promozione e sviluppo economico - Contributi fiere - tempo medio di liquidazione dei contributi (dalla data di acquisizione di IBAN e DURC)	25	---	Anno: 2022 <= 10 Anno: 2023 <= 10 Anno: 2024 <= 10
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione/N. imprese esportatrici*100	25	---	Anno: 2022 >= 9,43% Anno: 2023 >= 10,29% Anno: 2024 >= 11,15%
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	25	---	Anno: 2022 >= 5 Anno: 2023 >= 7 Anno: 2024 >= 9
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione	25	---	Anno: 2022 >= 110 Anno: 2023 >= 120 Anno: 2024 >= 130

**Obiettivo operativo: 7.1.1.C PROSECUZIONE PROGRAMMI DI ATTIVITA' PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE**

**Unità organizzative coinvolte**

**A3 - PROM.** PROMOZIONE E SVILUPPO ECONOMICO

**Azione: 7.1.1.C.1 Prosecuzione programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - Promos Italia S.c.r.l.**

**Responsabile:** CIRO DI LEVA

**Unità organizzative coinvolte**

FIE EVENTI E DIGITALIZZAZIONE

**Risorse umane coinvolte**

CLEMENTE DOMENICO

PAGANO FABRIZIO

**Percentuale di impegno stimato**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Prosecuzione dei programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - PROMOS ITALIA S.C.R.L. (SI/NO) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Prosecuzione dei programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - PROMOS ITALIA S.C.R.L. (SI/NO)	100	---	SI

## Area strategica: 08 PROMOZIONE DEL TURISMO E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE

### Obiettivo strategico: 8.2 PROMUOVERE L'ATTRATTIVITÀ TURISTICA DEL TERRITORIO

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione nel settore turismo	numero voucher erogati per incentivare la digitalizzazione nel settore turismo	100	---	Anno: 2022 >= 30 Anno: 2023 >= 40 Anno: 2024 >= 50

### Obiettivo operativo: 8.2.1.A FAVORIRE IL TURISMO

#### Unità organizzative coinvolte

A3 - PROM. PROMOZIONE E SVILUPPO ECONOMICO

### Azione: 8.2.1.A.2 Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione nel settore

Risorse umane coinvolte	Percentuale di impegno stimato
CLEMENTE DOMENICO PAGANO FABRIZIO	

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
------------------	-----------	------	-------	--------



<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione nel settore turismo <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero voucher erogati per incentivare la digitalizzazione nel settore turismo	100	---	>= 30

**Obiettivo strategico: 9.1 PROMUOVERE LA DIGITALIZZAZIONE DELLE IMPRESE**

...

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Proseguire nelle attività del progetto per la promozione della digitalizzazione delle imprese, di cui all'accordo di collaborazione sottoscritto con l'Università degli studi di Napoli - federico II	Proseguire nelle attività del progetto per la promozione della digitalizzazione delle imprese, di cui all'accordo di collaborazione sottoscritto con l'Università degli studi di Napoli - federico II	50	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI
Emanazione bando P.I.D. <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Emanazione bando P.I.D.	50	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI

**Obiettivo operativo: 9.1.1.A REALIZZARE INIZIATIVE PER FAVORIRE LA DIGITALIZZAZIONE DELLE IMPRESE**

...

**Responsabili:** CIRO DI LEVA

**Azione: 9.1.1.A.1 Realizzare iniziative per favorire la digitalizzazione dei servizi alle imprese e la diffusione di soluzioni digitali**

...

**Responsabile:** CIRO DI LEVA

**Unità organizzative coinvolte**

**FIE** EVENTI E DIGITALIZZAZIONE

**Risorse umane coinvolte****Percentuale di impegno stimato**

CLEMENTE DOMENICO

PAGANO FABRIZIO

PUGLIA IDA

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Proseguire nelle attività del progetto per la promozione della digitalizzazione delle imprese, di cui all'accordo di collaborazione sottoscritto con l'Università degli studi di Napoli - federico II <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Proseguire nelle attività del progetto per la promozione della digitalizzazione delle imprese, di cui all'accordo di collaborazione sottoscritto con l'Università degli studi di Napoli - federico II	100	---	SI

## Obiettivo strategico: 9.2 FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE

Obiettivo comune sistema camerale

Note

.

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID	N. partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA sul PID	33,33	---	Anno: 2022 >= 75 Anno: 2023 >= 90 Anno: 2024 >= 105
Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	33,33	---	Anno: 2022 >= 5 Anno: 2023 >= 6 Anno: 2024 >= 7
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID	33,34	---	Anno: 2022 >= 80 Anno: 2023 >= 60 Anno: 2024 >= 60

## Area strategica: 10. MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA E INCREMENTO DELLE ENTRATE

### Obiettivo strategico: 10.1 ADEGUARE LE LOGICHE ORGANIZZATIVE ALL'INNOVAZIONE

Attraverso il costante adeguamento delle competenze professionali

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero dipendenti stabili che hanno partecipato ad almeno 2 corsi di formazione/Personale stabile che ha svolto attività nella Camera di commercio nell'anno*100	50	---	Anno: 2022 >= 92% Anno: 2023 >= 92% Anno: 2024 >= 92%
Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N. di dipendenti in lavoro agile e telelavoro/Unità di personale dipendente (TI+TD) + numero dirigenti (compreso il S.G.)*100	50	---	Anno: 2022 >= 15% Anno: 2023 >= 20% Anno: 2024 >= 20%

### Obiettivo operativo: 10.1.1.A GARANTIRE LA FORMAZIONE A TUTTO IL PERSONALE CAMERALE

...

**Responsabili:** ANTONIO LUCIANI

#### Unità organizzative coinvolte

A1- AA.GG. AFFARI GENERALI E PERSONALE

### Azione: 10.1.1.A.2 Grado di partecipazione del personale alle attività formative

...

**Responsabile:** ANTONIO LUCIANI

#### Unità organizzative coinvolte

**Unità organizzative coinvolte**

UDP GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

**Risorse umane coinvolte**DE LUCA EMILIA  
FRADDANNO MASSIMILIANO**Percentuale di impegno stimato****KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero dipendenti stabili che hanno partecipato ad almeno 2 corsi di formazione/Personale stabile che ha svolto attività nella Camera di commercio nell'anno*100	100	---	>= 92%

## Obiettivo strategico: 10.2 OTTIMIZZARE IL CICLO DELLA PERFORMANCE PER GARANTIRE L'EFFICACIA DELL'AZIONE CAMERALE

...

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Monitoraggio periodico degli obiettivi strategici.	Numero report di monitoraggio realizzati nell'anno.	50	---	Anno: 2022 >= 2 Anno: 2023 >= 2 Anno: 2024 >= 2
inserimento/mantenimento valori e principi di genere nell'attività di programmazione	inserimento/mantenimento valori e principi di genere nell'attività di programmazione	50	---	Anno: 2022 SI Anno: 2023 SI Anno: 2024 SI

## Obiettivo operativo: 10.2.1.A MISURARE LE PERFORMANCE CAMERALI

Responsabili: RAFFAELE DE SIO

### Unità organizzative coinvolte

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

## Azione: 10.2.1.A.1 Misurare le performance camerali

...

Responsabile: RAFFAELE DE SIO

### Unità organizzative coinvolte

CIC CICLO DELLA PERFORMANCE

### Risorse umane coinvolte

MARTINANGELO GERARDO

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Report realizzati nell'anno per il monitoraggio	Numero report realizzati per il monitoraggio	100	---	>= 2

## Obiettivo strategico: 10.3 MODULARE UN SISTEMA DI INCREMENTO DELLE ENTRATE

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari)	numero discussioni vinte (giudizi tributari)/numero di ricorsi notificati alla Camera (giudizi tributari)*100	14,29	---	Anno: 2022 >= 75% Anno: 2023 >= 75% Anno: 2024 >= 75%
Grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo) <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Sgravi e sospensioni in attesa di sgravio totali o parziali concessi relativamente ai ruoli emessi da oltre due anni (al netto di gravi per pagamenti diretti)/Totale, a carico delle imprese iscritte, a ruolo da oltre due anni*100	14,29	---	Anno: 2022 <= 1,7% Anno: 2023 <= 1,7% Anno: 2024 <= 1,7%
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici)/Proventi correnti*100	14,29	---	Anno: 2022 <= 87% Anno: 2023 <= 87% Anno: 2024 <= 87%
Percentuale di incasso del Diritto Annuale nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Diritto Annuale: Incassi effettivi nell'anno /Importo Diritto Annuale dovuto alla Camera di commercio nell'anno al netto dell'accantonamento annuale al fondo svalutazione crediti*100	14,29	---	Anno: 2022 >= 85% Anno: 2023 >= 85% Anno: 2024 >= 85%
Ufficio Diritto Annuale - risultanze (% valutazioni buono+discreto) espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction) <i>Tipologia KPI: qualità</i>	Ufficio Diritto Annuale - numero valutazioni espresse (buono+discreto) dall'utenza (Customer/People satisfaction)/Ufficio Diritto Annuale - Totale valutazioni espresse dall'utenza (Customer/People satisfaction)*100	14,29	---	Anno: 2022 >= 70% Anno: 2023 >= 70% Anno: 2024 >= 70%
Valore della produzione per addetto (media degli introiti per diritti di segreteria x addetto)	Diritti di segreteria/numero addetti interni/esterni	14,29	---	Anno: 2022 >= 51.000 Anno: 2023 >= 51.000 Anno: 2024 >= 51.000
Diritto annuo e contenzioso tributario - tempo intercorrente tra la richiesta di discarico e la sospensione della riscossione	Diritto annuo e contenzioso tributario - tempo intercorrente tra la richiesta di discarico e la sospensione della riscossione (gg.)	14,26	---	Anno: 2022 <= 15 Anno: 2023 <= 15 Anno: 2024 <= 15

## Obiettivo operativo: 10.3.1.A SOSTENERE IL LIVELLO DI RECUPERO DEL DIRITTO ANNUALE MEDIANTE LA MEDIAZIONE E L'OPPOSIZIONE AI RICORSI TRIBUTARI

...

**Responsabili:** ANTONIO LUCIANI

### Unità organizzative coinvolte

**DAC1** A2 - DIRITTO ANNUO E CONTENZIOSO TRIBUTARIO



## Azione: 10.3.1.A.1 Qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario

...

Responsabile: RAFFAELE DE SIO

### Unità organizzative coinvolte

DAC1 A2 - DIRITTO ANNUO E CONTENZIOSO TRIBUTARIO

### Risorse umane coinvolte

CIPOLLARO LUIGI  
GIORDANO RIPALTA

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari) <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero discussioni vinte (giudizi tributari)/numero di ricorsi notificati alla Camera (giudizi tributari)*100	100	---	>= 75%

## Azione: 10.3.1.A.2 Deflazione del contenzioso tributario - mediazione tributaria su Diritto Annuale

Responsabile: ANTONIO LUCIANI

### Unità organizzative coinvolte

COT1 CONTENZIOSO TRIBUTARIO

### Risorse umane coinvolte

MAZZONI FEDERICA

### Percentuale di impegno stimato

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Deflazione contenzioso - Istanze di mediazione tributaria su Diritto Annuale trattate <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	N° Istanze di mediazione tributaria su Diritto Annuale trattate	100	---	>= 4

## Obiettivo strategico: 10.4 MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA/EFFICACIA INTERNA

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Bilancio, finanze e risorse - tempo medio emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione	Bilancio, finanze e risorse - tempo medio emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione (gg.)	100	---	Anno: 2022 <= 15 Anno: 2023 <= 15 Anno: 2024 <= 15

### Note

.

## Obiettivo operativo: 10.4.1.A MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA NELL'EMISSIONE DEL MANDATO

**Responsabili:** ANTONIO LUCIANI

### Unità organizzative coinvolte

**BFR1** A2 - BILANCIO, FINANZE E RISORSE

## Azione: 10.4.1.A.1 B.F.R. - tempo massimo emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione

Bilancio, Finanze e Risorse - tempo massimo emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione

**Responsabile:** ANTONIO LUCIANI

### Note

..

### Unità organizzative coinvolte

**CG1** CONTABILITA' GENERALE

### Risorse umane coinvolte

CRISCONIO MARIO

### Percentuale di impegno stimato

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Bilancio, finanze e risorse - tempo medio emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Bilancio, finanze e risorse - tempo medio emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione (gg.)	100	---	<= 15

## Obiettivo operativo: 10.4.1.B MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DELL'ASSISTENZA E TUTELA LEGALE ALL'ENTE

### Unità organizzative coinvolte

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

### Azione: 10.4.1.B.1 Garantire il mantenimento dei livelli di tutela legale mediante opposizioni/udienze

Garantire il mantenimento dei livelli di tutela legale mediante opposizioni/udienze ex L. 689 ed ex C.P.C.

**Responsabile:** RAFFAELE DE SIO

### Note

..

### Unità organizzative coinvolte

ALC ASSISTENZA LEGALE E CONTENZIOSO

### Risorse umane coinvolte

CUOMO ANTONELLA

### Percentuale di impegno stimato

100%

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Assistenza e contenzioso legale: numero di opposizioni (ex L. 689 ed ex c.p.c.) e udienze <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero di opposizioni (ex L. 689 ed ex c.p.c.) e udienze	33,33	---	>= 50
Assistenza e contenzioso legale - Sentenze esaminate nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Sentenze esaminate nell'anno	33,33	---	>= 20
Assistenza e contenzioso legale - provvedimenti istruiti nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Assistenza e contenzioso legale - provvedimenti istruiti nell'anno	33,34	---	>= 10

**Obiettivo operativo: 10.4.1.C MANTENIMENTO DEI LIVELLI DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA DELL'ENTE MEDIANTE EMANAZIONE DI ATTI AMMINISTRATIVI**

**Unità organizzative coinvolte**

STAF1 UFFICI STAFF AL SEGRETARIO GENERALE

**Azione: 10.4.1.C.1 Mantenimento dei livelli dell'azione amministrativa dell'ente mediante emanazione di atti amministrativi**

**Responsabile:** ANTONIO LUCIANI

**Note**

**Unità organizzative coinvolte**

ASG AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

SED SEGRETERIA DI DIREZIONE

**Risorse umane coinvolte**

D'AMORE ROSALIA

**Percentuale di impegno stimato**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Segreteria di Direzione - numero determinazioni dirigenziali/presidenziali/conservatore, provvedimenti di giunta e consiglio e altri atti, gestiti nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Numero Determinazioni dirigenziali/presidenziali/conservatore, Delibere Giunta e Consiglio e altri atti, gestiti nell'anno.	100	---	>= 550

**Obiettivo operativo: 10.4.1.D MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEL SUPPORTO AGLI UFFICI, CASSA E SICUREZZA**

**Unità organizzative coinvolte**

**A2 - STAFF** UFFICI IN STAFF AL DIRIGENTE AREA 3

**A2 - PROV.** PROVVEDITORATO

**Azione: 10.4.1.D.1 Mantenimento/miglioramento dell'efficacia del supporto agli uffici, Cassa e Sicurezza**

**Responsabile:** MAURO CRISCUOLO

**Note**

**Unità organizzative coinvolte**

**ACQ** ACQUISTI E SERVIZI GENERALI

**LPS** LOGISTICA PATRIMONIO E SICUREZZA

**Risorse umane coinvolte**

**Percentuale di impegno stimato**

FLAMINIO MARIANO

MELE GIUSEPPE

SOMMA ROMINA

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Stato</b>	<b>Target</b>
Attività di magazzino e archivio: numero richieste (interne) gestite nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Attività di magazzino e archivio: numero richieste (interne) gestite nell'anno	33,33	---	>= 100
Sicurezza (D.Lgs. 81/2008): Visite periodiche + corsi di formazione effettuati nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	Sicurezza (D.Lgs. 81/2008): Visite periodiche + corsi di formazione effettuati nell'anno	33,33	---	>= 15
Gestione cassa: numero rettifiche, movimentazioni, controlli effettuati e minute spese nell'anno <i>Tipologia KPI: efficacia</i>	numero rettifiche, movimentazioni, controlli effettuati e minute spese nell'anno (gestione cassa)	33,34	---	>= 1.500

## Obiettivo strategico: 10.5 GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITA' ECONOMICA DELL'ENTE

Obiettivo comune sistema camerale

Note

### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Stato	Target
Indice equilibrio strutturale <i>Tipologia KPI: efficienza</i>	$(\text{Proventi strutturali} - \text{Oneri strutturali}) / \text{Proventi strutturali} * 100$	25	---	Anno: 2022 $\geq 9,6\%$ Anno: 2023 $\geq 9,85\%$ Anno: 2024 $\geq 10,1\%$
Indice di struttura primario <i>Tipologia KPI: efficienza</i>	$\text{Patrimonio netto} / \text{Immobilizzazioni} * 100$	25	---	Anno: 2022 $\geq 175\%$ Anno: 2023 $\geq 175\%$ Anno: 2024 $\geq 175\%$
Percentuale di incasso del Diritto annuale <i>Tipologia KPI: efficienza</i>	$\text{Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni} / \text{Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni} * 100$	25	---	Anno: 2022 $\geq 54\%$ Anno: 2023 $\geq 55\%$ Anno: 2024 $\geq 56\%$
Capacità di generare proventi <i>Tipologia KPI: efficienza</i>	$\text{Proventi correnti} - \text{Proventi da diritto annuale} - \text{Proventi da Diritti di segreteria} - \text{Proventi da Fondo perequativo} / \text{Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)} * 100$	25	---	Anno: 2022 $\geq 2,26\%$ Anno: 2023 $\geq 3\%$ Anno: 2024 $\geq 4\%$

