PIRA ann	o 2025		
MISSIONE	011	ompetitività e sviluppo delle imprese	
PROGRAMMA 05		Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	
	Titolo	Effettuare campagne di sensibilizzazione su tematich e autoimpiego	e relative all'imprenditorialità
Obiettivo	Descrizio	e Effettuare campagne di sensibilizzazione su tematich e autoimpiego	e relative all'imprenditorialità
	Validità	2025-2027	
Indicatore	Effettuare campagne di sensibilizzazione su tematiche relative all'imprenditorialità e autoimpiego		
Descrizione	Effettuare campagne di sensibilizzazione su tematiche relative all'imprenditorialità e autoimpiego		
Algoritmo1	numero campagne di sensibilizzazione su tematiche relative all'imprenditorialità e autoimpiego		
Unità di misura	numero		
target 2025 :	>= 5		
target 2026 :	>= 5		
target 2027 :	>= 5		
Consuntivo			

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 1 di 11

PIRA ann	o 2025				
MISSIONE 01		Competiti	Competitività e sviluppo delle imprese		
PROGRAMMA	05		ne e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità mpresa e movimento cooperativo		
	Titolo		Realizzare iniziative per favorire l'internazionalizzazione delle imprese e la diffusione di soluzioni digitali		
Obiettivo	Descrizi	one			
	Validità		2025-2027		
Indicatore	Prosecuzione dei programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - PROMOS ITALIA S.C.R.L.				
Descrizione	Prosecuzione dei programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - PROMOS ITALIA S.C.R.L.				
Algoritmo1	Prosecuzione dei programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - PROMOS ITALIA S.C.R.L.				
Unità di misura	SI/NO				
target 2025 :	= SI				
target 2026 :	= SI				
target 2027 :	= SI				
Consuntivo					

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 2 di 11

PIRA ann	o 2025		
MISSIONE		Competitività e sviluppo delle imprese	
PROGRAMMA	05		ne e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità mpresa e movimento cooperativo
	Titolo Descrizione		Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione e lo sviluppo delle imprese
Obiettivo			
	Validità		2025-2027
Indicatore	Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione e lo sviluppo delle imprese		
Descrizione	Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione e lo sviluppo delle imprese		
Algoritmo1	numero voucher erogati per incentivare la digitalizzazione e lo sviluppo delle imprese		
Unità di misura	numero		
target 2025 :	>= 40		
target 2026 :	>= 40		
target 2027 :	>= 40		
Consuntivo			

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 3 di 11

PIRA ann	IRA anno 2025				
MISSIONE	012	Regolazio	ne dei mercati		
PROGRAMMA	04	vigilanza	sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori		
	Titolo		Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti		
Obiettivo	Descriz	ione	Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti		
	Validità	1	2025-2027		
Indicatore	procedimenti di cancellazione dal R.I. effettuati		lazione dal R.I. effettuati		
Descrizione					
Algoritmo1	numero cancellazioni effettuate, subordinatamente all'effettivo riscontro degli Enti terzi, al permanere delle condizioni di cui al DPR 234/2004 ed altri adempimenti obbligatori da verificarsi per ogni singola posizione.				
Unità di misura	numero				
target 2025 :	>= 300				
target 2026 :	>= 300				
target 2027 :	>= 300				
Consuntivo					

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 4 di 11

PIRA ann	o 2025				
MISSIONE		Regolazio	Regolazione dei mercati		
PROGRAMMA	04	vigilanza	sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori		
	Titolo		Consolidare l'erogazione del servizio istituzionale di mediazione/conciliazione		
Obiettivo	Descrizi	one	Consolidare l'erogazione del servizio istituzionale di mediazione/conciliazione		
	Validità		2025-2027		
Indicatore	Tempo medio organizzazione primo incontro mediazione civile obbligatoria				
Descrizione	Tempo medio organizzazione primo incontro mediazione civile obbligatoria				
Algoritmo1	Somma totale delle durate dei processi di organizzazione del primo incontro di mediazione/Somma totale delle procedure di mediazione gestite dalla CCIAA				
Unità di misura	numero giorni				
arget 2025 :	<= 43				
target 2026 :	<= 43				
target 2027 :	<= 43				
Consuntivo					

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 5 di 11

PIRA anno 2025				
MISSIONE		Regolazio	Regolazione dei mercati	
PROGRAMMA	04	vigilanza	sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	
	Titolo		Vigilare sulla conformità e sulla sicurezza dei prodotti immessi in commercio	
Obiettivo	Descrizi	one	Sottoporre prodotti presenti sul mercato a prove di laboratorio	
	Validità	2025-2027		
Indicatore	numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno (controllo visivo-formale)			
Descrizione	numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno (controllo visivo-formale)			
Algoritmo1	numero ispezioni sulla sicurezza prodotti realizzate nell'anno (controllo visivo-formale)			
Unità di misura	numero			
target 2025 :	>= 12			
target 2026 :	>= 12			
target 2027 :	>= 12			
Consuntivo				

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 6 di 11

PIRA anno 2025					
MISSIONE	016	Commerci	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo		
PROGRAMMA	05	Sostegno	all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy		
	Titolo Descrizione		Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione		
Obiettivo					
	Validità	1	2025-2027		
Indicatore	numero imprese supportate per l'internazionalizzazione				
Descrizione	numero imprese supportate per l'internazionalizzazione				
Algoritmo1	numero imprese supportate per l'internazionalizzazione nell'anno N				
Unità di misura	numero				
target 2025 :	>= 120				
target 2026 :	>= 120				
target 2027 :	>= 120				
Consuntivo					

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 7 di 11

PIRA anno 2025					
MISSIONE	032	Servizi isti	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		
PROGRAMMA	02	Indirizzo p	politico		
	Titolo		Riduzione dei costi della burocrazia		
Obiettivo	Descrizi	one	Riduzione dei costi della burocrazia innovando l'erogazione dei servizi		
	Validità		2025-2027		
Indicatore	Grado di adesione delle imprese al cassetto digitale				
Descrizione	Grado di adesione delle imprese al cassetto digitale				
Algoritmo1	numero imprese aderenti al cassetto digitale / numero imprese attive al 31/12				
Unità di misura	%				
target 2025 :	>= 60%				
target 2026 :	>= 61%				
target 2027 :	>= 62%				
Consuntivo					

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 8 di 11

PIRA anno 2025					
MISSIONE 032		32 Sei	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		
PROGRAMMA 03		03 Sei	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza		
	Titolo		Qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario		
Obiettivo	Descr	izione	Qualità dell'azione di rappresentanza in giudizio nei diversi gradi di giudizio tributario		
	Valid	tà	2025-2027		
Indicatore	Percentua	Percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari)			
Descrizione	numero d	numero dei dispositivi (merito) favorevoli alla camera / numero dei dispositivi (merito) notificati alla camera.			
Algoritmo1	misura la percentuale di discussioni vinte (giudizi tributari) / numero di ricorsi notificati alla camera (giudizi tributari)*100				
Unità di misura	%				
target 2025 :	>= 75%				
target 2026 :	>= 75%				
target 2027 :	>= 75%				

Consuntivo

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 9 di 11

PIRA ann	o 2025		
MISSIONE	032	2 Servizi ist	ituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
PROGRAMMA	03	Servizi e a	affari generali per le amministrazioni di competenza
	Titolo		Grado di partecipazione del personale alle attività formative
Obiettivo	Descriz	ione	Grado di partecipazione del personale alle attività formative
	Validità		2025-2027
Indicatore	Grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione		e del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione
Descrizione	misura il grado di partecipazione del personale dipendente stabile ad almeno due corsi di formazione		
Algoritmo1	personale dipendente che ha partecipato ad almeno due corsi di formazione / Totale personale dipendent		
Unità di misura	%		
target 2025 :	>= 92%		
target 2026 :	>= 92%		
target 2027 :	>= 92%		
Consuntivo			

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 10 di 11

PIRA ann	o 2025		
MISSIONE	032	Servizi istit	tuzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
PROGRAMMA	03	Servizi e a	ffari generali per le amministrazioni di competenza
	Titolo		Modulare un sistema di incremento delle entrate
Obiettivo	Descrizio	one	Modulare un sistema di incremento delle entrate
	Validità		2025-2027
Indicatore	Grado di erro	ore nell'indi	ividuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo)
Descrizione	rileva il grado di errore nell'individuazione degli inadempimenti relativi al diritto annuale (iscrizioni dirette a ruolo)		
Algoritmo1	Sgravi e sospensioni in attesa di sgravio totali o parziali concessi relativamente ai ruoli emessi da oltre due anni (al netto di gravi per pagamenti diretti) / Totale, a carico delle imprese iscritte, a ruolo da oltre due ann		
Unità di misura	%		
target 2025 :	<= 1,7%		
target 2026 :	<= 1,7%		
target 2027 :	<= 1,7%		
Consuntivo			
Indicatore	Percentuale	di incasso c	del diritto annuale nell'anno
Descrizione	misura la percentuale di incasso del diritto annuale nell'anno		
Algoritmo	diritto annuale: incassi effettivi nell'anno / importo diritto annuale dovuto alla camera di commercio		
-	nell'anno al netto dell'accantonamento annuale al fondo svalutazione crediti		
Unità di misura	%		
target 2025 :	>= 85%		
target 2026 :	>= 85%		
target 2027 :	>= 85%		

venerdì 12 settembre 2025 Pagina 11 di 11