



## **CRM - Customer Relationship Management**

La Camera di Commercio negli anni ha curato la comunicazione diretta verso le imprese, via email, costruendo un database, su base volontaria, in cui profilare le imprese su una serie di parametri (di tipo anagrafico, dimensionale, argomenti d'interesse, ecc.) e migliorare così il rapporto.

Il recente passaggio dalla piattaforma CRM "Ciao Impresa" al sistema Dynamics 365-Microsoft, gestito da Infocamere, rende ottimale la gestione delle interazioni dirette verso le imprese, anche attraverso l'invio della newsletter periodica "La Camera informa".

---

Vuoi conoscere le  
iniziative e gli  
eventi della Camera  
di Commercio?



Iscriviti, per ricevere la newsletter <https://camerainforma.camcom.it/sa/newslettersub>

Ultima modifica

Mercoledì 5 Gennaio 2022

---

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

No votes yet

Aliquota