URP - Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) risponde all’esigenza di garantire la trasparenza amministrativa, la qualità dei servizi istituzionali e facilitare la comunicazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione .

Tra i compiti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico figura il trasferimento delle informazioni all'esterno della pubblica amministrazione per dare maggiore visibilità alle funzioni istituzionali; l'orientamento degli utenti verso le attività dell'ente; la semplificazione dell'accesso ai servizi.

All'URP della Camera di Commercio di Salerno è possibile:

- ricevere informazioni su servizi, strutture, compiti, responsabili del procedimento nell’ambito dell'amministrazione camerale;
- garantire l'esercizio del diritto di accesso per consultare atti e fascicoli, ai sensi della L. 241/90 e del Regolamento adottato con Delibera del Consiglio Camerale n.8 del 13/9/2013;
- verificare lo stato di avanzamento delle pratiche presentate e i termini dei relativi procedimenti;
- fare reclami, proposte ed osservazioni sui servizi della Camera di Commercio di Salerno.

Accesso ai documenti amministrativi
Chiunque abbia un interesse diretto può chiedere all'amministrazione competente di consultare o ottenere copia dei documenti amministrativi relativi ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento per il quale è richiesto l'accesso.
Per presentare una richiesta d'accesso è disponibile il:

- **Regolamento sul diritto di accesso ai documenti amministrativi** (in formato pdf)
- **Modulo** (in formato pdf) per **la richiesta di accesso**.

L'accesso può essere presentato **a mano** presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o l'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Salerno, oppure inviato a :

cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Reclami

Per segnalare un disservizio dell'ente, l'utente può presentare un reclamo: entro tempi brevi e certi definiti dalla carta dei servizi, riceverà una risposta sulle azioni intraprese dall'amministrazione camerale per risolvere il problema.

Per presentare un reclamo occorre compilare il **Modulo reclami** (in **formato word**).

Il reclamo può essere presentato **a mano** presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o l'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Salerno, oppure inviato alla pec istituzionale dell'Ente.

Le **informazioni** possono essere richieste direttamente presso l'ufficio, per telefono o per e-mail a urp@sa.camcom.it.

Qualsiasi altra comunicazione va effettuata alle seguenti caselle Istituzionali di Posta elettronica:

PEC istituzionale: cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico cura anche la realizzazione di indagini di **Customer Satisfaction (disponibili nei file allegati)** sul grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi camerali offerti.

Allegati

Indagine customer satisfaction - 1/2014

Regolamento termini procedimenti amm.

Modello richiesta visita scolastica

Carta dei Servizi 2018

Modulo accesso atti

Modulo reclami

Contatti

Unità organizzativa

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Responsabile

Roberta Maresca

Indirizzo

Via Generale Clark 19/21

CAP

84131

Telefono

0893068427

FAX

089.334865

Email

urp@sa.camcom.it

PEC

cciaa.salerno@sa.legalmail.camcom.it

Ultima modifica

Lunedì 26 Ottobre 2026

Condividi

Reti Sociali

Condividi questa pagina

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Media 2.8 (19 votes)

Aliquota